

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

Opgave 2 Kiezen voor een tandarts

8 maximumscore 2

Voorbeelden van relevante kenmerken met toelichting zijn:

- Er is sprake van prijszetting, want elke aanbieder bepaalt zelf de tarieven.
- Er is sprake van een groot aantal aanbieders, want er zijn in het land ongeveer 9.000 tandartsen werkzaam.
- Het geleverde product is heterogeen, want er is sprake van verschillende diensten/service/vertrouwensband tussen tandarts en klant.

indien twee relevante kenmerken met bijpassende toelichting	2
indien één relevant kenmerk met bijpassende toelichting	1
alle andere antwoorden	0

9 maximumscore 2

Een voorbeeld van een juist antwoord is:

- Door marktwerking (vrijgeven van de tarieven) ontstaat concurrentie tussen de aanbieders van tandzorg (de tandartsen), en 1
- deze concurrentie zal leiden tot lagere prijzen, omdat de vragers van tandzorg (de patiënten) op zoek gaan naar goedkopere zorg (bij gelijke kwaliteit). 1

10 maximumscore 2

Een voorbeeld van een juist antwoord is:

- Als de verzekeraar de kosten vergoedt, zal de vrager / de patiënt geen sterke prijsprikkel hebben / zal deze niet op zoek gaan naar de goedkoopste aanbieder, en 1
- zal de aanbieder / de tandarts (als deze veel zorg levert aan patiënten met verzekering) geen sterke prikkel hebben om lagere tarieven/prijzen te hanteren. 1

11 maximumscore 2

Een voorbeeld van een juist antwoord is:

- hogere prijzen 1
- minder (concurrentie op) kwaliteit 1

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

12 maximumscore 3

Een voorbeeld van een juiste berekening is, via een vergelijking van de verwachte kosten over vier jaar:

- Over een periode van vier jaar bestaan de (verwachte) tandartskosten uit 4 x 2 x de halfjaarlijkse gebitscontrole + de kosten van een vervolgbehandeling.
Dus de kosten "bij de twee tandartsen" zijn:
"Mondmedisch Centrum $4 \times 2 \times \text{€ } 28 + \text{€ } 60 = \text{€ } 284$ "
De Concurrent $4 \times 2 \times \text{€ } 26 + \text{€ } 70 = \text{€ } 278$ 1
- De kosten bij vier jaar tandzorgverzekering bestaan uit 4 x de jaarpremie + de kosten van het eigen risico bij een vervolgbehandeling
 $= 4 \times \text{€ } 69 + \text{€ } 5 = \text{€ } 281$. 1
- Denzel (is risiconeutraal en) kiest dus de optie met de laagste verwachte kosten, dat wil zeggen dat de overstap naar De Concurrent (zonder verzekering) het best past bij de voorkeur van Denzel. 1

of via een berekening van de jaarlijkse verwachte kosten:

- De jaarlijkse (verwachte waarde van de) tandartskosten bestaan uit 2 x de halfjaarlijkse gebitscontrole + 25% x de kosten van een vervolgbehandeling (want één keer per 4 jaar is gelijk aan jaarlijks een kans van 25%).
Dus de jaarlijkse kosten "bij de twee tandartsen" zijn:
"Mondmedisch Centrum $2 \times \text{€ } 28 + 0,25 \times \text{€ } 60 = \text{€ } 71$ "
De Concurrent $2 \times \text{€ } 26 + 0,25 \times \text{€ } 70 = \text{€ } 69,50$ 1
- De jaarlijkse (verwachte waarde van de) kosten bij een tandzorgverzekering bestaan uit de jaarpremie + de kosten van het eigen risico:
De premie is € 69 per jaar en de verwachte kosten van het eigen risico zijn 25% (kans) keer het eigen risico per vervolgbehandeling
 $= \text{€ } 69 + 0,25 \times \text{€ } 5 = \text{€ } 70,25$. 1
- Denzel (is risiconeutraal en) kiest dus de optie met de laagste verwachte kosten, dat wil zeggen dat de overstap naar De Concurrent (zonder verzekering) het best past bij de voorkeur van Denzel. 1